

« Offre Cercle »

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME
ET
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PROGRAMMES**

DISPOSITIONS GENERALES COMMUNES

Préambule

La société CHARLES SAS édite une Plateforme dédiée aux hommes comportant un ensemble de services parmi lesquels l'adhésion aux programmes proposés dans le cadre de l'Offre Cercle.

Les programmes proposés dans le cadre de l'Offre Cercle sont les suivants :

- Le programme POIDS concernant les sujets relatifs au poids.

Toute utilisation de la Plateforme est soumise au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse des conditions générales d'utilisation de la Plateforme.

Toute Commande de Programme via la Plateforme est soumise à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse des conditions générales de vente des Programmes.

1. MENTIONS LÉGALES

1.1.

1.2. Éditeur de la Plateforme

CHARLES SAS au capital social de [16 295,5] euros dont le siège social est situé 112, avenue de Paris, 94300 Vincennes, France et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 844 332 130 (ci-après « CHARLES »).

Téléphone : [01 86 65 17 33]

Adresse électronique : [contact@charles.co]

1.3. Hébergeur de la Plateforme

La Société Claranet hébergeur agréé/certifié de données de santé au sens des dispositions de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique dont le siège social est situé 2 rue des Landelles 35510 Cesson-Sévigné est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 419 632 286.

Téléphone : [01 85 65 32 52]

Adresse électronique : [info@fr.clara.net]

2. DEFINITIONS

Les termes ci-après définis ont le sens et la portée donnés dans leur définition dans le cadre de la conclusion et de l'exécution des conditions générales d'utilisation de la Plateforme (ci-après « CGU ») et des conditions générales de vente des Programmes (ci-après « CGV »).

« Cercle » : désigne un groupe d'Utilisateurs participant à l'un des Programmes de l'Offre Cercle dont la candidature a été retenue par CHARLES.

« CGUV CHARLES » désignent les CGU et les CGV. Les CGUV CHARLES sont conclues entre CHARLES et l'Utilisateur ou l'Invité. Les présentes CGUV CHARLES sont notamment régies par les dispositions relatives aux contrats de fourniture de contenus numériques et de services numériques (articles L. 224-25-1 à L. 224-25-32 du code de la consommation) ;

« Commande » désigne toute commande réalisée par l'Utilisateur ou l'Invité du Programme qui lui a été assigné dans le cadre de l'Offre Cercle ;

« Compte Personnel » désigne le compte créé par l'Utilisateur lors de sa première connexion à la Plateforme et permettant d'accéder à son espace privé et sécurisé en vue de l'utilisation des Services, de la participation à l'Offre Cercle et de la participation au Programme ;

« Contenu » désigne l'ensemble des textes, photographies, vidéos, illustrations, fonctionnalités et plus largement tout élément existant au sein de la Plateforme publié par CHARLES ;

« Conseiller » désigne le professionnel que l'Utilisateur ou l'Invité peut contacter en vue d'obtenir une présentation de l'Offre Cercle ou d'un Programme ;

« Données » ou « Données à caractère personnel » désignent les données et notamment les données à caractère personnel susceptibles d'être collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation des Services, de la participation à l'Offre Cercle et de la participation au Programme ;

« Environnement Information » désigne l'espace en ligne à partir duquel CHARLES fournit du Contenu librement accessible par tout Utilisateur ou, sans création de Compte Personnel, par tout Invité ;

« Environnement Programme » désigne l'espace de commerce électronique à partir duquel CHARLES propose à la vente les Programmes et à partir duquel l'Invité ou l'Utilisateur peut passer une Commande et, s'il le souhaite, prendre contact avec un Conseiller ;

« Invité » désigne toute personne qui ne s'est pas créée de Compte Personnel préalable et qui navigue sur la Plateforme en vue d'accéder à certains Services et Contenus ou en vue de participer à l'Offre Cercle ;

« Offre Cercle » désigne l'offre présentée par CHARLES et à laquelle peut participer l'Utilisateur ou l'Invité. A l'issue de la candidature de l'Utilisateur ou de l'Invité afin de participer à cette offre, un ou plusieurs Programme(s) pourra(ont) lui être assigné(s).

« Plateforme » désigne les applicatifs conçus, développés et maintenus par CHARLES (notamment le site <https://www.charles.co> et l'application), permettant aux Utilisateurs et aux Invités d'accéder, selon leur statut, aux différents Services et Contenus mais également à l'Offre Cercle et à un ou plusieurs Programme(s), le cas échéant ;

« Programme » désigne un ou plusieurs programme(s) en ligne mis en vente sur la Plateforme et assigné(s) à un Utilisateur ou à un Invité dans le cadre de l'Offre Cercle si sa candidature est retenue. Les Programmes proposés sont les suivants : (i) Programme TIME concernant l'éjaculation précoce, (ii) le Programme MASTER concernant la dysfonction érectile et (iii) le Programme SOMMEIL concernant le sommeil ;

« Réglementation » désigne conjointement le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée ;

« Services » désignent l'ensemble des Services et Contenus fournis aux Utilisateurs et/ou aux Invités selon le cas, à partir de la Plateforme y compris au sein de l'Environnement Information et de l'Environnement Programme ;

« Utilisateur » désigne toute personne physique majeure s'étant créée un Compte Personnel sur la Plateforme en vue de bénéficier des Services, de l'Offre Cercle et de Programme.

3. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Chaque Utilisateur souscrit aux présentes CGUV CHARLES lors de la création de son Compte Personnel, de la participation à l'Offre Cercle et de l'achat d'un Programme.

Chaque Invité souscrit aux présentes CGUV CHARLES lors de la participation à l'Offre Cercle et de la Commande d'un Programme.

L'Utilisateur ou l'Invité accepte les CGUV CHARLES en cliquant sur le bouton « [J'accepte] ».

Chaque Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la politique de confidentialité venant préciser les conditions dans lesquelles ses Données sont traitées au titre de l'utilisation des Services, de la participation à l'Offre Cercle et de la participation à un Programme proposé à partir de la Plateforme. La politique de confidentialité est accessible via [ce lien](#).

Les CGUV CHARLES et la politique de confidentialité forment ensemble les documents contractuels.

L'invalidité d'une disposition des CGUV CHARLES ainsi jugée par un tribunal compétent n'en affecterait pas pour autant la validité des autres dispositions des CGUV CHARLES. Toute renonciation à l'une des dispositions des CGUV CHARLES ne peut valoir renonciation définitive à l'ensemble des CGUV CHARLES.

4. ENTRÉE EN VIGUEUR ET DURÉE

Les CGUV CHARLES entrent en vigueur sans réserve à l'égard de l'Utilisateur à compter de leur acceptation lors de la création de son Compte Personnel sur la Plateforme et avant sa participation à l'Offre Cercle et au Programme.

Les CGUV CHARLES entrent en vigueur sans réserve à l'égard de l'Invité à compter de leur acceptation avant sa participation à l'Offre Cercle et au Programme.

De manière générale, l'Utilisateur et l'Invité reconnaissent que l'expression de son consentement aux CGUV CHARLES est matérialisée par l'activation d'une case à cocher valant signature électronique au sens des dispositions des articles 1366 et suivants du code civil.

L'Utilisateur et l'Invité sont invités à lire attentivement les CGUV CHARLES et disposent de la possibilité de les consulter à tout moment au sein de la Plateforme.

5. DISPONIBILITÉ DES CGUV CHARLES

Les CGUV CHARLES sont disponibles à tout moment sur la Plateforme.

Il est fortement recommandé à l'Utilisateur et à l'Invité de télécharger ce document à des fins de documentation, de référence future et de reproduction à l'identique.

6. CONDITIONS D'ACCÈS

L'Utilisateur et l'Invité reconnaissent et acceptent que l'intégralité des frais de connexion au réseau internet restent à leur charge exclusive.

7. SUSPENSION

En cas de non-respect d'une ou plusieurs disposition(s) des CGUV CHARLES par l'Utilisateur ou l'Invité, l'accès à la Plateforme, aux Services, aux Contenus, à l'Offre Cercle et aux Programmes pourra être temporairement suspendu ou définitivement bloqué conformément aux modalités prévues à l'Article 8 « Résiliation » des CGUV.

8. RÉSILIATION

8.1. Résiliation à l'initiative de CHARLES

CHARLES se réserve la possibilité de résilier tout ou partie de l'accès par l'Utilisateur ou l'Invité à la Plateforme, aux Services, aux Contenus, à l'Offre Cercle et aux Programmes en cas d'utilisation abusive, déloyale, fantaisiste ou frauduleuse de la Plateforme, des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle ou des Programmes ou non respectueuse des droits de CHARLES et/ou de toute obligation de l'Utilisateur ou de l'Invité définie aux CGUV CHARLES ou encore en cas de comportement non conforme aux lois en vigueur tel que, notamment, un comportement insultant, violent, raciste, invitant à la haine raciale ou à la violence.

8.2. Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de clôturer son Compte Personnel et de mettre fin à sa participation à l'Offre Cercle et au Programme en adressant une demande par courriel à l'adresse électronique suivante : [contact@charles.co].

L'Utilisateur est informé que la fermeture de son Compte Personnel n'entraînera pas la suppression automatique des Données à caractère personnel le concernant. Ces Données seront conservées dans les conditions définies dans la politique de confidentialité qui est accessible via [ce lien](#).

A l'issue de cette action, l'Utilisateur ne sera plus en mesure d'accéder à la Plateforme, aux Services, aux Contenus, à l'Offre Cercle et au Programme.

L'Utilisateur peut demander à ce que la résiliation prenne effet plus de dix (10) jours après la réception, par CHARLES, de sa demande de résiliation.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Toute utilisation de la Plateforme est soumise au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse des présentes CGU.

Votre attention est attirée sur le fait que l'acceptation des présentes CGU emporte acceptation des règles d'accès et d'utilisation de la Plateforme.

1. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet d'encadrer l'utilisation de la Plateforme, des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle et des Programmes qui y sont accessibles par les Utilisateurs et/ou les Invités.

2. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA PLATEFORME

La Plateforme permet à l'Utilisateur ou à l'Invité d'accéder aux Services et Contenus mais également à l'Offre Cercle et à un ou plusieurs Programme(s),

A ce titre, elle propose aux Utilisateurs et aux Invités l'accès à deux environnements distincts :

- Un Environnement Information ;
- Un Environnement Programme.

L'accès à ces deux environnements est gratuit, et ne nécessite pas la création d'un Compte Personnel. Seul l'accès à certains Services et Programmes est réservé aux Utilisateurs après création d'un Compte Personnel.

- **Environnement Information**

L'Environnement Information a pour objectif de mettre à disposition des Utilisateurs et Invités un espace d'information.

MISES EN GARDE :

MALGRE TOUT LE SOIN APORTE AU TRAITEMENT DES INFORMATIONS, COMPTE TENU DE L'EVOLUTION DES CONNAISSANCES, LES UTILISATEURS ET INVITES SONT INFORMES SUR LE FAIT QUE LES INFORMATIONS QUI LEUR SONT PROPOSEES, NE SONT NI COMPLETES, NI EXHAUSTIVES ET PEUVENT NE PAS ETRE IMMEDIATEMENT ET SYSTEMATIQUEMENT ACTUALISEES.

CHARLES DECLINE TOUTE RESPONSABILITE CONCERNANT LES ERREURS OU OMISSIONS PORTANT SUR LES INFORMATIONS DIFFUSEES AU SEIN DE L'ENVIRONNEMENT INFORMATION.

IL APPARTIENT A L'UTILISATEUR ET A L'INVITE DE VERIFIER PREALABLEMENT A TOUTE DECISION PRISE SUR LA BASE DES CONTENUS ACCESSIBLES SUR LA PLATEFORME, LEUR CONFORMITE ET LEUR ADEQUATION A LEURS BESOINS.

CHARLES NE SAURAIT ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE L'UTILISATION ET DE L'INTERPRETATION DE CES INFORMATIONS PAR L'UTILISATEUR ET L'INVITE.

DE MANIERE GENERALE, L'UTILISATEUR ET L'INVITE RECONNAISSENT QUE L'UTILISATION QU'ILS FONT RESPECTIVEMENT DES INFORMATIONS ET DES FONCTIONNALITES DE LA PLATEFORME SE FAIT SOUS LEURS SEULS CONTROLE, DIRECTION ET RESPONSABILITE.

- **Environnement Programme**

L'Environnement Programme est un espace de commerce électronique à partir duquel CHARLES propose à la vente les Programmes.

A partir de cet espace l'Invité ou l'Utilisateur peut candidater afin de participer à un ou plusieurs Programme(s) proposé(s) dans le cadre de l'Offre Cercle et, s'il le souhaite, prendre contact avec un Conseiller.

Le Conseiller se bornera uniquement à présenter l'Offre Cercle et les Programmes à l'Invité ou à l'Utilisateur.

MISES EN GARDE :

L'ATTENTION DE L'UTILISATEUR ET DE L'INVITE EST ATTIREE SUR LE FAIT QUE L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS RELATIVES A L'OFFRE CERCLE ET AUX PROGRAMMES VISENT A PRESENTER OBJECTIVEMENT CES DERNIERS.

IL APPARTIENT A L'UTILISATEUR ET A L'INVITE DE VERIFIER PREALABLEMENT A TOUTE DECISION PRISE SUR LA BASE DES CONTENUS, DE L'OFFRE CERCLE ET DES PROGRAMMES PROPOSES SUR LA PLATEFORME, LEUR CONFORMITE ET LEUR ADEQUATION A LEURS BESOINS.

CHARLES NE SAURAIT ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE L'UTILISATION ET DE L'INTERPRETATION DES CONTENUS, DE L'OFFRE CERCLE ET DES PROGRAMMES PAR L'UTILISATEUR ET L'INVITE.

DE MANIERE GENERALE, L'UTILISATEUR ET L'INVITE RECONNAISSENT QUE L'UTILISATION QU'ILS FONT RESPECTIVEMENT DES CONTENUS, DE L'OFFRE CERCLE ET DES PROGRAMMES SE FAIT SOUS LEURS SEULS CONTROLE, DIRECTION ET RESPONSABILITE.

3. PRÉSENTATION DES CONDITIONS D'ACCÈS

L'accès et l'utilisation de la Plateforme sont réservés aux Utilisateurs et Invités personnes physiques de plus de dix-huit (18) ans et après acceptation des CGU.

Les Utilisateurs et Invités ne peuvent utiliser les Services, les Contenus, l'Offre Cercle et les Programmes fournis dans le cadre de la Plateforme à d'autres fins que pour leur destination définie aux présentes CGUV, et notamment s'interdisent d'utiliser la Plateforme, y compris les Services, les Contenus, l'Offre Cercle et les Programmes, pour assurer la promotion d'un produit ou d'un service ou de manière générale à toute fin publicitaire, promotionnelle ou professionnelle.

Toute autre utilisation en fraude des droits de CHARLES expose l'Utilisateur et l'Invité à la suspension de l'accès à la Plateforme et le cas échéant à des poursuites.

3.1. Inscription et admissibilité à un Programme

L'Utilisateur ou l'Invité déposera son Inscription (ci-après « Inscription ») afin de participer à un ou plusieurs Programme(s) compris dans l'Offre Cercle.

Dans le cadre du dépôt de l'Inscription de l'Utilisateur ou de l'Invité :

- L'Utilisateur ou l'Invité répondra à différentes questions concernant sa problématique ;
- La méthode mise en œuvre sera présentée à l'Utilisateur ou à l'Invité ;
- L'Utilisateur ou l'Invité fera état de sa motivation.

A l'issue de son Inscription, l'Utilisateur ou l'Invité pourra être sélectionné par CHARLES afin de participer à un ou plusieurs Programme(s) de l'Offre Cercle.

3.2. Création d'un Compte Personnel

L'accès au Programme et à certains Services et Contenus via la Plateforme est subordonné à la création d'un Compte Personnel.

Lors de la création de son Compte Personnel, l'Invité doit transmettre ses informations d'identification: nom / prénom, adresse électronique, numéro de téléphone.

L'Invité doit se créer un mot de passe sécurisé (voir Article 3.3 « Accès au Compte Personnel » des CGU).

Enfin, l'Invité est informé et reconnaît que la création d'un Compte Personnel implique d'accepter préalablement les CGUV CHARLES par le biais d'une case à cocher.

L'Invité qui s'est créé un Compte Personnel sur la Plateforme est qualifié d'Utilisateur.

MISE EN GARDE :

L'INVITE S'ENGAGE A SAISIR ET DECLARER LES DONNEES QUI PERMETTENT SON IDENTIFICATION SOUS SES ENTIERES RESPONSABILITES, CONTROLES ET DIRECTIONS ET S'ENGAGE A COMMUNIQUER DES INFORMATIONS COMPLETES, EXACTES ET ACTUALISEES, ET A NE PAS USURPER L'IDENTITE D'UN TIERS, NI A MASQUER OU MODIFIER SON AGE.

DANS L'HYPOTHESE OU IL COMMUNIQUERAIT DES INFORMATIONS FAUSSES, INEXACTES, TROMPEUSES, INCOMPLETES OU PERIMEES, CHARLES SE RESERVE LA POSSIBILITE DE SUSPENDRE OU DE REFUSER L'ACCES DE L'UTILISATEUR, SANS PREAVIS NI INDEMNITE, DE FAÇON TEMPORAIRE OU DEFINITIVE, A TOUT OU PARTIE DE LA PLATEFORME, DE L'OFFRE CERCLE, DES PROGRAMMES, DES SERVICES ET CONTENUS. EN OUTRE, DANS DE TELS CAS, CHARLES DECLINE TOUTE RESPONSABILITE DU FAIT DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME.

3.3. Accès au Compte Personnel

La connexion au Compte Personnel repose sur un système d'authentification fiable et sécurisé de l'Utilisateur.

A ce titre, lors de la création de son Compte Personnel, l'Utilisateur renseigne un mot de passe, unique et personnel, permettant d'accéder au Programme et à certains Services de la Plateforme.

Le mot de passe défini par l'Utilisateur doit comporter 8 caractères minimums avec au moins 1 chiffre, 1 majuscule et 1 caractère spécial.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable de l'usage qu'il fait de son mot de passe et de son identifiant.

L'identification et l'authentification de l'Utilisateur au moyen du mot de passe et du login (son adresse électronique) à l'occasion de l'accès à son Compte Personnel vaut, de manière irréfragable, imputabilité à l'Utilisateur des opérations effectuées une fois connecté à son Compte Personnel au moyen de ce mot de passe et de ce login.

En cas de perte ou de vol du mot de passe et/ou du login, l'Utilisateur s'engage à en informer sans délai CHARLES par courriel à l'adresse électronique suivante : [Contact@charles.co].

A ce titre, l'Utilisateur s'engage à garder secret ses éléments d'authentification, étant entendu que CHARLES ne pourra être tenu pour responsable de toute perte ou tout dommage survenant en cas de manquement à cette obligation, toute utilisation des éléments précités étant faite sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

En outre, l'Utilisateur pourra, à tout moment, modifier son mot de passe au sein de la rubrique « [Mon compte] » accessible à partir de son Compte Personnel, et ce, plus particulièrement, s'il suspecte une utilisation par un tiers non autorisé de ses mots de passe et/ou logins.

4. Témoignages – avis de l'Utilisateur

L'utilisateur qui souhaite publier sur la Plateforme un avis, renseigne volontairement la rubrique prévue à cet effet. L'avis peut concerner un Programme de l'Offre Cercle auquel il a participé.

L'Utilisateur a la possibilité de laisser un commentaire privé (seules les équipes CHARLES pourront y accéder) ou public (le commentaire pourra être publié sur la Plateforme et/ou les réseaux sociaux).

Le délai maximum de publication et de conservation d'un avis est de [5 ans].

L'Utilisateur apprécie sous sa responsabilité l'opportunité (i) de publier un avis et de son contenu (ii) de s'identifier et, le cas échéant, de diffuser sa photographie à l'occasion de son avis ou témoignage.

Aucune contrepartie n'est prévue en l'échange de la publication d'un témoignage ou d'un avis laissé par l'Utilisateur.

Conformément aux dispositions relatives au droit à l'image et aux droits d'auteur, l'Utilisateur, en soumettant un formulaire de témoignage ou d'avis, autorise CHARLES à fixer, reproduire et communiquer au public via la Plateforme ou tout autre support édité par CHARLES les éléments de sa personnalité ainsi communiqués.

Chaque Utilisateur cède à CHARLES qui l'accepte, le droit d'utiliser son témoignage et/ou son avis dans le cadre de l'ensemble des différentes missions de CHARLES en sa qualité d'éditeur de la Plateforme. CHARLES s'engage à ce titre à ne pas dénaturer le contenu des témoignages et/ou avis. Si l'Utilisateur souhaite s'opposer à l'utilisation de son témoignage et/ou avis dans un environnement autre que celui de la Plateforme, il peut adresser un courriel à cet effet à l'adresse électronique suivante : [contact@charles.co].

Les droits sont ainsi cédés par l'Utilisateur sur son témoignage et/ou avis à CHARLES pour le monde entier, pour toute la durée de protection légale des droits d'auteur et sur tous supports papier, numérique, électronique ou audiovisuel.

Lorsqu'il réalise et poste un témoignage, l'Utilisateur s'engage à diffuser des contenus conformes aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

En particulier, à l'occasion de la réalisation du témoignage, l'Utilisateur s'interdit de :

- Diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- Diffuser des propos diffamatoires, abusifs, harcelants, sexistes, racistes, portant une discrimination ou menaçant quiconque ou en violation des droits d'autrui ;
- Faire l'apologie des crimes contre l'humanité, d'inciter à la haine raciale, à la violence sous toutes ses formes ou la pédophilie ;
- Diffuser des images pornographiques ;
- Se créer une fausse identité ou usurper l'identité d'un tiers ;
- Détourner la finalité de la Plateforme pour faire de la propagande ou du prosélytisme, de la prospection ou du racolage ;
- Publier des informations à caractère commercial, publicitaire ou constituant de la propagande en faveur du tabac, de l'alcool ou de toute autre substance, produit ou service réglementé, notamment de médicaments, de dispositifs médicaux ou de professionnels ou établissements de santé ;
- Diffuser des contenus contrevenant aux droits de la personnalité de tiers ;
- Publier des informations contrevenant à la législation sur la protection des Données à caractère personnel, permettant l'identification de personnes physiques sans leur consentement, notamment leur nom de famille, adresse postale et/ou électronique, téléphone, photographie, enregistrement sonore ou audiovisuel, ou de les collecter ;
- De transmettre tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçu notamment pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité notamment de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication.

MISES EN GARDE :

L'UTILISATEUR EST INFORME QU'IL POSTE DES TEOIGNAGES ET/OU AVIS AU SEIN DE SON COMPTE PERSONNEL SOUS SA SEULE ET ENTIERE RESPONSABILITE, QUEL QU'EN SOIT LE CONTENU.

CHARLES N'EST EN AUCUN CAS EN MESURE DE VALIDER, DE CONTROLER, DE VERIFIER LA REALITE, L'EXACTITUDE, L'ACTUALITE OU LA COMPLETEUDE DES INFORMATIONS ET DU CONTENU DES TEOIGNAGES ET/OU AVIS REALISES SOUS LES SEULS RESPONSABILITE, CONTROLE ET DIRECTION DE L'UTILISATEUR.

CHARLES ASSUME LA SEULE RESPONSABILITE DEFINIE A L'ARTICLE 6, I, 2. DE LA LOI POUR LA CONFIANCE DANS L'ECONOMIE NUMERIQUE.

CHARLES POURRA ETRE AMENE A SUPPRIMER DES TEOIGNAGES ET/OU AVIS CONTREVENANT AUX DISPOSITIONS DU PRESENT ARTICLE ET DE MANIERE GENERALE A TOUTE REGLEMENTATION.

L'UTILISATEUR AUTEUR DU TEMOIGNAGE ET/OU AVIS EST INFORME ET RECONNAIT QUE CHARLES POURRA ETRE AMENE A LE CONTACTER AU SUJET DE SON TEMOIGNAGE ET/OU AVIS.

EN TOUT ETAT DE CAUSE, L'UTILISATEUR EST INFORME QUE CHARLES S'INTERDIT DE MODIFIER UN TEMOIGNAGE ET/OU AVIS.

5. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS

CHARLES est tenu à une obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme, des Services, de l'Offre Cercle et du Programme.

L'Utilisateur et l'Invité reconnaissent que CHARLES ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage matériel ou immatériel, direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes (y compris les dommages pouvant être causés par l'éventuelle diffusion de virus, par la fraude informatique, du fait des contraintes et limites du réseau internet ou encore de la perte, de la détérioration ou de l'altération de fichiers), ni des conséquences résultant de :

- Leur utilisation de la Plateforme, des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle et du Programme ;
- L'impossibilité d'avoir accès à la Plateforme, aux Services, aux Contenus, à l'Offre Cercle et au Programme et à l'exception des dommages directs consécutifs à une faute lourde ou intentionnelle.

L'Utilisateur et l'Invité sont responsables de l'utilisation qu'ils font de la Plateforme, des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle et du Programme et en particulier des informations dont ils bénéficient dans ce cadre. L'Utilisateur et l'Invité demeurent pleinement et personnellement responsables de l'utilisation de la Plateforme, des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle et du Programme, dans les conditions de droit commun. Ils s'engagent à valider l'adéquation de la Plateforme, des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle et du Programme à leurs besoins. Ils reconnaissent qu'ils prennent seuls toute décision fondée sur les Services, les Contenus, l'Offre Cercle et le Programme.

De manière générale, les Utilisateurs et Invités s'engagent à utiliser la Plateforme, les Services, les Contenus, l'Offre Cercle et le Programme :

- Dans le respect des lois, réglementations et droits des tiers, notamment des droits de propriété intellectuelle et industrielle ;
- De manière loyale et conformément à leur destination.

Il appartient notamment à l'Utilisateur et à l'Invité de :

- Satisfaire à leurs obligations en matière de sécurité, conformément à l'Article 8 « Sécurité » des CGU ;
- Utiliser la Plateforme, les Services, les Contenus, l'Offre Cercle et le Programme dans le respect des CGUV CHARLES et des dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- Ne pas commercialiser tout ou partie des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle et du Programme accessibles à partir de la Plateforme.

6. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

En conformité avec la Réglementation, les Données à caractère personnel concernant l'Utilisateur et l'Invité sont collectées et traitées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme, des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle et du Programme.

Dans le cadre de la Plateforme CHARLES est Responsable du traitement des Données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs et aux Invités.

Les informations concernant le traitement des Données à caractère personnel de l'Utilisateur et de l'Invité sont fournies dans la politique de confidentialité qui est accessible via [ce lien](#).

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

CHARLES est titulaire des droits de propriété intellectuelle et industrielle sur la Plateforme, les Services, les Contenus, l'Offre Cercle et le Programme.

L'utilisation de la Plateforme, des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle et du Programme ne confère en aucun cas aux Utilisateurs ou aux Invités un droit de propriété sur ces éléments.

7.1. Plateforme, Services, Contenus, Offre Cercle et Programmes

Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion de l'Offre Cercle, de Contenus, de Services ou du Programme, pour un usage autre que privé est interdite.

L'ensemble de la Plateforme, des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle et du Programme, incluant, de manière non limitative, le nom de domaine, les textes, la charte graphique, les graphiques, les photographies, les dessins, les sons, les images, les audios et les vidéos, mais également l'arborescence, le plan de navigation, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, existants ou à venir, est protégé par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par CHARLES, avec l'autorisation des titulaires de ces droits, le cas échéant.

La Plateforme, les Services, les Contenus, l'Offre Cercle et le Programme, sont exclusivement destinés à l'information et à l'usage personnel de l'Utilisateur et de l'Invité qui bénéficie d'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable de CHARLES, sont interdites toutes reproductions, représentations et utilisations par l'Utilisateur et l'Invité autres que celles visées ci-dessus et notamment :

- Toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelle que forme que ce soit, mise en réseau, communication publique, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie des œuvres, prestations et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits au sein de la Plateforme ;
- Tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et qui modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.

Tout manquement de l'Utilisateur ou de l'Invité à ces obligations constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

7.2. Base de données

Conformément aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1^{er} juillet 1998 portant transposition dans le code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9/CE du Parlement européen et du Conseil, du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données, CHARLES est producteur de tout ou partie des bases de données. CHARLES est propriétaire des structures et des contenus des bases de données, composant la Plateforme ou produites dans le cadre de la mise en œuvre des Services, de l'Offre Cercle et du Programme sous réserve des droits détenus par d'autres sociétés, le cas échéant.

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur et l'Invité reconnaissent que les données la composant ou produites dans le cadre de la mise en œuvre des Services, de l'Offre Cercle et du Programme sont légalement protégées et il leur est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au sein de la Plateforme auquel ils accèdent, ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles, lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

7.3. Marques, signes distinctifs et logos

Toutes les marques, signes distinctifs et logos utilisées au sein de la Plateforme sont la propriété de CHARLES.

Sauf autorisation expresse et préalable de CHARLES, toute reproduction (totale ou partielle) et usage de ces marques, figuratives ou non, signes distinctifs et logos appartenant à CHARLES, expose l'Utilisateur ou l'Invité à des poursuites judiciaires.

8. SECURITE

De manière générale, la préservation de la sécurité d'un Compte Personnel impose aux Utilisateurs de :

- Respecter les consignes de sécurité et notamment les règles relatives à la définition et au changement de ses éléments d'authentification ;
- Respecter la gestion des accès et, en particulier, de ne pas utiliser les éléments d'authentification d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- Garder strictement confidentiel ses éléments d'authentification et de ne pas les dévoiler à un tiers, quelles que soient ses qualités et activités professionnelles ;
- Avertir CHARLES de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telles que les intrusions.

Notamment, il appartient à l'Utilisateur et à l'Invité de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement via la Plateforme.

Les Utilisateurs et Invités reconnaissent l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et ce, y compris en présence d'un accès sécurisé tel qu'il est mis en œuvre dans le cadre de la Plateforme, et tout particulièrement en termes de :

- Défaut de fiabilité du réseau internet ;
- Continuité non garantie dans l'accès à la Plateforme, aux Contenus, aux Services, à l'Offre Cercle et au Programme ;
- Performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus ;
- Toutes autres contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de CHARLES.

En aucun cas CHARLES ne saurait être tenu responsable de ces risques et des conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur et l'Invité.

9. LIEN HYPERTEXTE

9.1. A partir de la Plateforme

CHARLES ne vérifie ni ne sélectionne les contenus et les sites qui peuvent être liés à la Plateforme et n'est en aucun cas responsable du contenu des sites vers lesquels des liens sont faits, y compris les sites des partenaires qui sont édités sous leur entière, exclusive et respective responsabilité, chacun pour ce qui les concerne.

Leur présence ne signifie en aucune manière que CHARLES sélectionne, qualifie, certifie, adhère ou valide leur contenu ou accepte une responsabilité quelconque pour le contenu ou l'utilisation de ces sites tiers, y compris ceux des partenaires.

Chaque Utilisateur ou Invité accède aux sites tiers sous sa seule et entière responsabilité, y compris lorsque des liens ont été proposés à partir de la Plateforme.

9.2. Vers la Plateforme

Toute mise en œuvre d'un lien vers la Plateforme requiert l'autorisation expresse et préalable de CHARLES qui peut être sollicitée par courriel à l'adresse électronique suivante : [Contact@charles.co].

10. CESSION

CHARLES peut céder les CGU à tout moment à une filiale ou à un successeur, quelle que soit l'opération.

L'Utilisateur ou l'Invité n'est pas autorisé à céder les droits dont il dispose en application des CGU à un tiers, sans l'autorisation expresse et préalable de CHARLES.

11. CONVENTION DE PREUVE – SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de CHARLES et de ses sous-traitants seront considérés comme les preuves des communications et des différentes transmissions d'écrits et de documents électroniques entre les Utilisateurs ou les Invités et la Plateforme.

L'Utilisateur et l'Invité reconnaissent et acceptent, qu'après leur authentification, toute manifestation de volonté par le biais de l'utilisation des fonctionnalités proposées au sein de la Plateforme, et en particulier l'acceptation des CGUV, constitue une signature électronique au sens des dispositions des articles 1366 et suivants du code civil, et manifeste leur consentement en caractérisant sa preuve.

Conformément aux dispositions des articles 1366 et suivants du code civil, la mise en œuvre d'une signature électronique, sur la base d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache, est considérée comme une signature valable et comme une preuve au sens des dispositions précitées.

L'Utilisateur et l'Invité ne pourront pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments sous format ou support électronique précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve. Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par CHARLES dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

12. MODIFICATION DES CGU ET EVOLUTION DE LA PLATEFORME

CHARLES se réserve le droit de faire évoluer la Plateforme. A ce titre, les présentes CGU pourront être modifiées par CHARLES sans préavis dès lors que les modifications sont liées à des évolutions techniques et qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de la qualité.

Chaque Utilisateur ou Invité est tenu de consulter régulièrement les CGU. Le fait de continuer à utiliser la Plateforme après toute modification des CGU entraîne l'acceptation des modifications des CGU.

Toute nouvelle version des CGU liée à une modification autre qu'une simple évolution technique de la Plateforme, sera portée à la connaissance de l'Utilisateur et sera soumise à son acceptation.

13. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation en lien avec la Plateforme et/ou les Services et/ou les Contenus et/ou l'Offre Cercle et/ou le Programme est adressée au service client CHARLES par courriel à l'adresse électronique suivante : [contact@charles.co] ou par courrier à l'adresse suivante : [112 avenue de Paris 94300 Vincennes].

14. CAS DE FORCE MAJEURE

CHARLES ne sera pas tenu responsable en cas d'inaccessibilité de la Plateforme, des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle et du Programme causée par des événements hors de son contrôle, qui ne pouvaient être raisonnablement prévus et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées et empêchant l'exécution de ses obligations au sens de la définition légale figurant à l'article 1218 du code civil (ci-après « Cas de force majeure »).

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution des CGU sera suspendue et CHARLES s'efforcera, dans la mesure du possible, de faire cesser le Cas de force majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le Cas de force majeure.

Si l'empêchement est définitif, l'accès de l'Utilisateur ou de l'Invité à la Plateforme sera clôturé.

15. LOI APPLICABLE / ATTRIBUTION DE COMPETENCE

La Plateforme a été conçue pour être utilisée par des Utilisateurs et des Invités résidents français. Les Utilisateurs et les Invités reconnaissent que toute information qui est diffusée et/ou échangée sur la Plateforme est susceptible de ne pas être cohérente ou appropriée en dehors de la population visée pour l'utilisation de la Plateforme.

Les CGU seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à la Plateforme ou en relation avec son utilisation sera soumis aux tribunaux compétents.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PROGRAMMES

Toute Commande via la Plateforme est soumise à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse des présentes CGV.

1. OBJET

Les présentes CGV sont conclues entre CHARLES et l'Utilisateur ayant passé une Commande via la Plateforme.

Les coordonnées de CHARLES sont les suivantes :

CHARLES SAS

Adresse postale : 112, avenue de Paris, 94300 Vincennes

Téléphone : [01 86 65 17 33]

Adresse électronique : [contact@charles.co]

2. PROGRAMMES

2.1. Présentation des Programmes

Les Programme pouvant être attribués dans le cadre de l'Offre Cercle sont les suivants :

- Programme POIDS concernant la gestion du poids ;

Ce Programme a une durée de deux (2) mois et sont organisés par Cercle. La date à laquelle l'Utilisateur pourra débiter le Programme pour lequel il a été retenu sera indiquée sur la Plateforme.

Ces programmes sont conçus par des experts et animés par des coaches et sont accessibles via la Plateforme.

2.2. Fiches Programmes

Chaque Programme proposé sur la Plateforme dans le cadre de l'Offre Cercle fait l'objet d'une fiche accessible en cliquant sur la désignation du Programme.

Cette fiche présente les caractéristiques essentielles du Programme sélectionné, conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation. Ces indications sont destinées, sans être exhaustives, à informer l'Utilisateur de la façon la plus complète possible sur les caractéristiques essentielles du Programme.

2.3. Disponibilité

Les Programmes compris dans l'Offre Cercle disposent de places limitées. Il se peut qu'au jour de la Candidature d'un Utilisateur ou d'un Invité à l'Offre Cercle, un ou plusieurs Programme(s) ne soi(en)t plus disponible(s).

3. COMMANDE

3.1. Modalités de passation de la Commande

L'Utilisateur ou l'Invité dépose sa Candidature afin de participer à un ou plusieurs Programme(s) compris dans l'Offre Cercle.

Lorsque l'Utilisateur souhaite candidater à partir de son Compte Personnel, il doit saisir son adresse électronique et son mot de passe tels qu'enregistrés lors de la création de son Compte Personnel conformément aux dispositions des CGU.

Si l'Utilisateur oublie son mot de passe, il peut cliquer sur « J'ai oublié mon mot de passe ». Après avoir renseigné son adresse électronique liée à son Compte Personnel, l'Utilisateur recevra directement un courriel à l'adresse électronique indiquée, contenant les instructions pour récupérer son mot de passe. L'Utilisateur renseignera ensuite un nouveau mot de passe pour se connecter à son Compte Personnel.

Lorsque l'Invité souhaite candidater, il suit les étapes nécessaires pour déposer sa Candidature.

A l'issue de sa Candidature, l'Utilisateur ou l'Invité pourra être sélectionné afin de participer à un ou plusieurs Programme(s) assigné(s) dans le cadre de l'Offre Cercle.

Ce Programme fera alors l'objet d'une Commande par l'Utilisateur ou l'Invité.

3.2. Processus de Commande

Pour passer une Commande, l'Utilisateur ou l'Invité doit obligatoirement suivre le processus de Commande qui se déroule dans les conditions suivantes :

- Après son Inscription, l'Utilisateur ou l'Invité est informé du Programme qui lui est assigné s'il est sélectionné et un récapitulatif de l'ensemble des éléments essentiels liés au Programme s'affiche sur la Plateforme.

A l'issue de cette étape, la Commande est confirmée.

A partir du moment où l'Utilisateur ou l'Invité a confirmé sa Commande en cliquant sur le bouton [Paiement], il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande, le prix et les caractéristiques.

L'Utilisateur est informé du fait fait que sa Commande impliquera, à l'issue du Programme, une obligation de paiement de sa part dans le cas suivant :

- S'il a perdu du poids à la fin des 2 mois en fonction du nombre de kilos perdus et du prix par kilo validé lors du processus d'enregistrement.
- S'il ne présente pas les éléments de preuve d'une absence de perte de poids demandés : photo de la balance à 2 mois

L'Utilisateur ou l'Invité reçoit ensuite un courriel lui indiquant :

- Le numéro de la Commande ;
- Le récapitulatif de la Commande (la date, le ou les Programme(s) commandé(s), le montant TTC correspondant, le montant total de la Commande) ;
- la confirmation de sa Commande;
- la date de démarrage du Programme;
- Les CGUV CHARLES.

Il appartient à l'Utilisateur ou à l'Invité de conserver le courriel sur un support papier ou informatique.

4. CONDITIONS FINANCIERES

4.1. Prix

Les prix sont indiqués sur la Plateforme.

Le prix par kilo perdu, des Programmes est celui figurant sur la Plateforme à la date de la Commande. Le montant de la Commande que l'Utilisateur aura validé à l'issue de sa Candidature est le prix définitif, toutes taxes comprises, et maximum qui pourra lui être débité à l'issue du Programme.

CHARLES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, étant toutefois entendu que le prix indiqué sur la Plateforme au jour de la Commande sera le seul applicable à l'Utilisateur ou à l'Invité.

Les prix des Programmes sont des prix TTC en euro incluant la TVA applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des Programmes.

4.2. Paiement - Moyen de paiement

Le paiement peut être réalisé par Carte bancaire ou par PayPal.

- Par carte bancaire :

Le paiement de la Commande s'effectue par l'Utilisateur ou l'Invité par carte bancaire via un système de paiement sécurisé.

L'Utilisateur doit renseigner les coordonnées de sa carte bancaire s'il n'a pas accepté l'enregistrement de ses coordonnées bancaires lors d'un précédent achat. Si l'Utilisateur a préenregistré sa carte bancaire, il peut la sélectionner lorsqu'il procède à la Commande via son Compte Personnel.

Le prix est payable à la fin des 2 mois de programme en fonction du nombre de kilos perdus.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VERIFIEZ VOS CAPACITES DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

L'Utilisateur ou l'Invité garantit CHARLES qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa Commande.

Une prise d'empreinte de carte bancaire sera effectuée lors de l'inscription de l'Utilisateur ou de l'Invité au Programme assigné dans le cadre de l'Offre Cercle.

Le paiement, c'est-à-dire l'opération de débit sur le compte correspondant à la carte bancaire renseignée par l'Utilisateur, n'intervient qu'au terme de la participation au Programme dans le cas suivant :

- S'il a perdu du poids à la fin des 2 mois en fonction du nombre de kilos perdus et du prix par kilo validé lors du processus d'enregistrement.
- S'il ne présente pas les éléments de preuve d'une absence de perte de poids demandés

Conditions relatives à l'offre "paiement aux kilos définitivement perdu" :

L'Utilisateur se voit proposer lors de l'inscription un prix par kilo perdu à la fin des 2 mois de Programme. Afin de mesurer sa perte effective de poids il lui sera demandé chaque jour de rentrer son poids dans l'application.

CHARLES se basera sur les dernières informations disponibles et se réserve le droit de demander des photos de la balance attestant la véracité des poids remplis par les clients. En cas de non présentation de preuve garantissant la véracité du poids présenté CHARLES se réserve le droit de prélever une somme forfaitaire de 150 euros.

Toute transmission d'information liée au paiement s'opère dans un contexte sécurisé. Lors d'un paiement par carte bancaire, la transmission d'un numéro de carte bancaire et de sa date de validité, ainsi que de son cryptogramme visuel (CVV) figurant au verso de la carte bancaire utilisée par l'Utilisateur, s'opère dans un contexte sécurisé via le prestataire [Mangopay].

La communication par l'Utilisateur de son numéro de carte bancaire vaut autorisation de débiter son compte à due concurrence du montant de la Commande si :

- L'Utilisateur a rempli son poids dans l'application et a perdu du poids
- L'Utilisateur ne fournit pas les éléments de preuve : photo de la balance à 2 mois

5. PREUVE DE LA COMMANDE

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande valent preuve de l'intégralité de ladite Commande conformément aux articles 1366 et suivants du code civil et vaudront exigibilité des sommes engagées par l'Utilisateur dans le cadre de sa Commande pour la fourniture du Programme si :

- L'Utilisateur a effectivement perdu des kilos au bout de 2 mois
- S'il ne présente pas les éléments de preuve d'une absence de perte de poids demandés

Cette validation vaut signature et acception expresse des opérations bancaires effectuées dans le cadre de la Plateforme. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'Utilisateur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client CHARLES, conformément à l'Article 8 « Service client » des CGV.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de CHARLES dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre l'Utilisateur et CHARLES.

L'archivage de la facture est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1379 du code civil.

6. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-18 et suivants du code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours (ci-après « Délai de rétractation ») à compter du jour de l'acceptation des CGV pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Le jour où les CGV sont acceptées n'est pas compté dans le Délai de rétractation. Le Délai de rétractation commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du Délai de rétractation. Si ce Délai de rétractation expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

L'Utilisateur exerce son droit de rétractation en informant CHARLES de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du Délai de rétractation, du formulaire de rétractation figurant en Annexe des CGV, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Le modèle de formulaire figurant en Annexe des CGV (non obligatoire), est à adresser à CHARLES, par courrier postal à l'adresse suivante : [Charles SAS 112 Avenue de Paris 94300 Vincennes] ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@charles.co].

L'Utilisateur qui a exercé son droit de rétractation n'est redevable d'aucune somme si CHARLES n'a pas recueilli son accord préalable exprès pour l'exécution de la Commande avant la fin du Délai de rétractation ainsi que la preuve que l'Utilisateur a reconnu perdre son droit de rétractation après que le Programme aura été pleinement exécuté à la demande expresse de celui-ci.

Si le Programme est fourni avant l'expiration du Délai de rétractation avec l'accord exprès de l'Utilisateur, l'Utilisateur ou l'Invité renonce à l'exercice de son droit de rétractation.

CHARLES fournira sur support durable, dans un délai raisonnable, à l'Utilisateur, avant l'expiration du Délai de rétractation, la confirmation de son accord exprès pour la fourniture du Programme et de la reconnaissance de la perte de son droit de rétractation.

L'exercice du droit de rétractation met fin à l'obligation de l'Utilisateur et de CHARLES d'exécuter le Programme.

L'Utilisateur est informé et reconnaît que le droit de rétractation ne peut être exercé dans les circonstances décrites à l'article L. 221-28 du code de la consommation.

En particulier le droit de rétractation ne peut être exercé lorsque l'exécution du Programme a commencé avant la fin du Délai de rétractation et que l'Utilisateur est soumis à une obligation de payer lorsque :

- L'Utilisateur a donné son consentement exprès pour que l'exécution du Programme commence avant l'expiration du Délai de rétractation ; et
- L'Utilisateur a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation ;
- CHARLES a fourni une confirmation de l'accord de l'Utilisateur ou de l'Invité conformément aux modalités ci-dessus.

7. GARANTIES

7.1. Rappel des garanties légales et modalités de mises en œuvre

Tous les Programmes en vente sur la Plateforme bénéficient de la garantie légale de conformité pour les contenus numériques et les services numériques (telle que définie aux articles L. 224-25-12 et suivants du code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (telle que définie aux articles 1641 et suivants du code civil).

L'Utilisateur ou l'Invité qui souhaite mettre en œuvre ces garanties s'engage à le faire conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables à la garantie en question et selon les modalités décrites ci-après.

7.1.1. La garantie légale de conformité

L'Utilisateur lorsqu'il agit en garantie légale de conformité bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la fourniture du Programme pour mettre en œuvre la garantie légale de conformité.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de douze (12) mois à compter de la fourniture du Programme sont présumés exister au moment de cette fourniture, sauf preuve contraire.

CHARLES n'est pas responsable du défaut de conformité si CHARLES démontre que celui-ci est directement imputable à l'incompatibilité entre le Programme et l'environnement numérique de l'Utilisateur et que ce dernier a été préalablement informé par CHARLES des exigences techniques de compatibilité du Programme.

L'Utilisateur est tenu de coopérer avec CHARLES, dans la mesure de ce qui est raisonnablement possible, nécessaire et le moins intrusif pour lui, afin de déterminer si le défaut de conformité est causé par cette incompatibilité. Dans le cas contraire, la charge de la preuve mentionnée au paragraphe ci-dessus incombe à l'Utilisateur.

En cas de défaut de conformité, l'Utilisateur a droit à la mise en conformité du Programme ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution des CGV.

La mise en conformité du Programme a lieu sans frais pour l'Utilisateur, sans retard injustifié suivant la demande de ce dernier et sans inconvénient majeur pour lui.

CHARLES veille à ce que l'Utilisateur soit informé des mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du Programme.

Lorsque l'Utilisateur n'installe pas, dans un délai raisonnable, les mises à jour fournies par CHARLES, CHARLES n'est pas responsable des défauts de conformité résultant uniquement de la non-installation des mises à jour concernées lorsque :

- CHARLES a informé l'Utilisateur de la disponibilité des mises à jour et des conséquences de leur non-installation par l'Utilisateur; et
- La non-installation ou l'installation incorrecte par l'Utilisateur des mises à jour n'est pas due à des lacunes dans les instructions d'installation fournies à l'Utilisateur.

En ce qui concerne les mises à jour qui ne sont pas nécessaires au maintien de la conformité du Programme, l'Utilisateur du Programme autorise CHARLES à procéder à leur installation dès lors qu'elle participe à la qualité des Contenus et Programmes. L'Utilisateur sera informé raisonnablement en avance de la mise à jour envisagée en précisant sa date d'intervention. La mise à jour est effectuée sans coût supplémentaire pour l'Utilisateur.

L'Utilisateur est en droit de refuser la mise à jour ou, le cas échéant, de la désinstaller, si la mise à jour a une incidence négative sur son accès au Programme ou à son utilisation de celui-ci. Dans ce cas, la résolution des CGV est de droit et sans frais pour l'Utilisateur et dans un délai maximal de trente (30) jours, à moins que la mise à jour n'ait qu'une incidence mineure pour lui.

L'Utilisateur ne peut toutefois résoudre les CGV si CHARLES lui propose de conserver le Programme sans la mise à jour, y compris au moyen d'une désinstallation de la mise à jour, et si ce dernier demeure en conformité.

7.1.2. La garantie des vices cachés

Au titre de la garantie des vices cachés, « le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus » (article 1641 du code civil).

L'Utilisateur ou l'Invité peut choisir entre l'annulation de la Commande ou la réduction du prix.

Si CHARLES connaissait les vices affectant le Programme, il est également tenu de tous les dommages et intérêts envers l'Utilisateur ou l'Invité.

L'Utilisateur ou l'Invité dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice pour mettre en œuvre la garantie légale des vices cachés.

7.2. Dispositions diverses

La garantie légale de conformité et la garantie contre les vices cachés s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. L'Utilisateur ou l'Invité pouvant bénéficier de ces garanties.

Lorsque l'Utilisateur ou l'Invité demande à CHARLES, pendant le cours de la garantie légale ou de la garantie commerciale, une mise en conformité couverte par la garantie, toute période d'immobilisation ou d'indisponibilité du Programme suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du Programme remis en conformité.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'Utilisateur ou de l'Invité ou de la mise à disposition du Programme, si ce point de départ s'avère plus favorable à l'Utilisateur ou à l'Invité.

Le délai de garantie est également suspendu lorsque l'Utilisateur ou l'Invité et CHARLES entrent en négociation en vue d'un règlement à l'amiable.

La garantie ne jouera pas pour les vices apparents.

7.3. Réclamation

Préalablement à la mise en œuvre de l'une ou plusieurs des garanties légales, l'Utilisateur ou l'Invité s'engage à formuler une réclamation auprès du service client conformément aux précisions décrites à l'Article 8 « Service client » des CGV.

8. SERVICE CLIENT

Toute réclamation en lien avec une Commande et, de manière générale, tout conflit ou litige en lien avec l'exécution des présentes CGV, est adressé au service client CHARLES par courriel à l'adresse électronique suivante : [contact@charles.co] ou par voie postale à l'adresse suivante : [CHARLES SAS 112 avenue de Paris 94300 Vincennes].

9. MODIFICATION DES CGV ET EVOLUTION DES SERVICES, DES CONTENUS, DE L'OFFRE CERCLE ET DES PROGRAMMES

CHARLES se réserve le droit de faire évoluer les Services, les Contenus, l'Offre Cercle et les Programmes. A ce titre, les présentes CGV pourront être modifiées par CHARLES sans préavis.

Chaque Utilisateur ou Invité est tenu de consulter régulièrement les CGV. Le fait de continuer à utiliser les Services, les Contenus, l'Offre Cercle et les Programmes après toute modification des CGV entraîne l'acceptation des modifications des CGV.

Toute nouvelle version des CGV liée à une modification autre qu'une simple évolution technique des Services, des Contenus, de l'Offre Cercle et des Programmes, sera portée à la connaissance de l'Utilisateur et sera soumise à son acceptation.

10. MÉDIATION

Conformément aux dispositions du code de la consommation, CHARLES adhère au service de [AME CONSO] dont les coordonnées sont les suivantes : [<https://www.mediationconso-ame.com/>].

L'Utilisateur peut recourir au service de médiation pour les litiges de consommation liés à une Commande effectuée dans le cadre de la Plateforme. Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être confié préalablement par écrit au service client CHARLES par courriel à l'adresse électronique suivante : [contact@charles.co] ou par voie postale à l'adresse suivante : [112 avenue de Paris 94300 Vincennes].

Pour tout litige de consommation, l'Utilisateur pourra saisir le médiateur après avoir réalisé une démarche préalable écrite auprès du service client CHARLES et dès lors que le règlement du litige n'aurait pas abouti.

L'Utilisateur peut également entrer en contact avec la plateforme de résolution des litiges de la consommation mise en ligne par la Commission Européenne et accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>.

11. CESSION

CHARLES peut céder les CGV à tout moment à une filiale ou à un successeur, quelle que soit l'opération.

12. LOI APPLICABLE / ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les CGV seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à la Commande ou en relation avec son utilisation sera soumis aux tribunaux compétents.

ANNEXE : MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter).

A l'attention de CHARLES SAS, 112, avenue de Paris, 94300 Vincennes, France - Adresse électronique : [contact@charles.co]

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du ou des Programmes commandé(s) sur la Plateforme.

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.